

## **Algemene Verkoopsvoorwaarden AMBISOFT N.V.**

### **I. Algemene bepalingen**

Bij afwezigheid van een speciale schriftelijke overeenkomst, en alleen in de mate van de daarin beschreven uitzondering, worden alle leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten uitgevoerd volgens de hierna vermelde voorwaarden; de koper erkent uitdrukkelijk en voorafgaandelijk aan de overeenkomst kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en ermee in te stemmen. Aanvullende bepalingen betreffende levering van software worden in artikel VI afzonderlijk behandeld. De algemene voorwaarden op de stukken van de koper zijn aan de verkoper niet tegenstelbaar.

Iedere ondertekenaar van de bestelbon verbindt zich hoofdelijk voor de rechtspersoon waarvoor hij handelt.

AMBISOFT N.V. behoudt zich het recht voor om de bepalingen te wijzigen.

AMBISOFT N.V. biedt naast hardware ook ICT-dienstverlening en software aan. Hiervoor wordt uitdrukkelijk en in het bijzonder verwezen naar de bepalingen betreffende levering van software in punt VI.

Onder "Klant" wordt verstaan elke onderneming, zowel natuurlijke persoon die koopman is als rechtspersoon die een of meerdere product(en) en/of diensten aankoopt.

### **II. Aanbiedingen en bestellingen**

Alle overeenkomsten en bestellingen gebeuren volgens de geldende verkoopprijzen behoudens bijzondere aanbiedingen dewelke slechts gelden mits uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaandelijk bevestigd door de verkoper.

Offertes van de verkoper gelden slechts voor de duur van één maand, behoudens vermelding van een afwijkende termijn. Voor zover evenwel, in de periode tussen offertes en aanvaarding, de prijzen van één of meerdere onderdelen door de leverancier van de verkoper zouden worden verhoogd, is de verkoper niet meer gehouden door de prijzen in de offerte, en kan naar keuze en zonder vergoedingen, hetzij de offerte worden geannuleerd, hetzij in verhouding tot de prijsstijgingen van de materialen worden aangepast.

De verkoper houdt zich het recht voor de bestelde goederen in samenstelling en materiaalgebruik te wijzigen teneinde nuttige verbeteringen aan te brengen, mits voorafgaandelijke melding en akkoord van de koper

De klant verbindt zich ertoe bij de bestelling alle noodzakelijke informatie ter uitvoering der werken of levering der goederen te verlenen, bij gebreke waaraan hij zich niet kan beroepen op gebreken dewelke zouden voortspruiten uit het niet verstrekken van deze informatie en als gevolg waarvan hij zelf aansprakelijk zal worden geacht

In elk geval wordt de bestelling van hardware of in geval van ICT-dienstverlening slechts definitief bij de ontvangst van het voorschot van afgesproken % van de waarde van de aankoop.

### **III. Levering en leveringstermijn**

De verbintenissen van AMBISOFT N.V. als van de klant worden geacht uitgevoerd te zijn op de maatschappelijke zetel van AMBISOFT N.V.

Door ontvangst name van de goederen door de koper erkent deze de goederen voorafgaandelijk nauwkeurig te hebben onderzocht en te hebben vastgesteld dat deze qua specificaties en toebehoren volledig overeenstemmen met het bestelde en dat deze vrij zijn van zichtbare gebreken. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 48 uur na de levering schriftelijk aan AMBISOFT N.V. te worden gemeld.

Elk risico betreffende de goederen valt ten laste van de klant vanaf het ogenblik dat deze goederen de magazijnen van AMBISOFT N.V. verlaten, ook al zou overeengekomen zijn dat verzendings-, transport- en verzekeringskosten ten laste vallen van AMBISOFT N.V.

AMBISOFT N.V. levert al de nodige inspanningen om de opgegeven leveringstermijn na te komen. De eventueel voorziene leveringstermijn is enkel ten indicatieve titel vermeld en is niet van strikte toepassing. AMBISOFT N.V. houdt zich het recht voor om, in geval van verlof, overmacht, in geval de klant wijzigingen aan de overeenkomst of de uit te voeren werken vraagt of in alle andere gevallen die de mogelijkheid tot het nakomen van de verbintenissen van AMBISOFT N.V. bemoeilijken of verhinderen, de leveringstermijn te verlengen.

De klant kan in geen geval het niet-respecteren van de leveringstermijn opwerpen om schadevergoeding en/of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, tenzij AMBISOFT N.V. meer dan 30 dagen in gebreke zou blijven een verklaring aan de klant te verschaffen nadat de klant AMBISOFT N.V. bij aangetekende brief in gebreke zou hebben gesteld omtrent het niet-respecteren van de voorziene leveringstermijn. De klant is maximaal gerechtigd op een schadeloosstelling ten belope van het betaald voorschot.

Leveringstermijnen kunnen ten vroegste ingaan op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomsten en worden automatisch verlengd zo verloopperiodes binnen deze termijn vallen, bij overmacht of nieuwe moeilijkheden bij uitvoering van de opdracht of indien de klant wijzigingen aan de overeenkomst of de uit te voeren werken vraagt.

Bestelde of herstelde beschikbare goederen dienen te worden afgehaald binnen de 15 dagen na aanmaning daartoe door de verkoper. Bij nalatigheid worden opslagkosten gefactureerd.

Voor zover de goederen binnen de maand na voormelde aanmaning niet zijn afgehaald, heeft de verkoper het recht, mits eenvoudig aangetekend schrijven, mede te delen dat hij niet verder aansprakelijk kan worden gesteld voor de goede bewaring van materialen, onverminderd de betaling waartoe de koper grondens koop of herstelling is gehouden, te vermeerderen met een schadevergoeding, forfaitair begroot op 20%, van de verschuldigde sommen, onverminderd bewezen grotere schade, en tevens onverminderd de conventionele verwijlinteressen.

#### **IV. “Klachten en verborgen gebreken”**

Deze bepaling geldt enkel m.b.t. het aanbod hardware door AMBISOFT N.V. aan haar klanten.

Klachten ter zake van de facturatie zijn slechts ontvankelijk voor zover bij aangetekend schrijven aan de verkoper gemeld, binnen de 8 dagen na factuurdatum en gericht aan de zetel van de vennootschap.

De aansprakelijkheid van AMBISOFT voor eventuele verborgen gebreken in de door AMBISOFT N.V. geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 jaar na de levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan AMBISOFT N.V. te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Bovendien dient de klant binnen dezelfde termijn de goederen in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking en (een kopie van) de factuur/leveringsnota op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid naar AMBISOFT N.V. te worden verstuurd. De kosten van terugzending, eventuele verpakkingskosten, transport –en verplaatsingskosten worden voor rekening van de klant gehouden.

AMBISOFT N.V. houdt zich het recht voor de terug geleverde goederen te vervangen.

AMBISOFT N.V. is maximaal gehouden tot vergoeding van de schade, zowel de directe als de indirecte schade als de schade ten gevolge van zichtbare dan wel verborgen gebreken, ten belope van de factuurwaarde van het ondeugdelijke goed.

De klant kan geen vrijwaringsvordering meer instellen (ongeacht de termijn) wanneer hij (i) de zaak heeft omgevormd of veranderd; of (ii) de zaak heeft laten herstellen zonder goedkeuring van de verkoper. In die gevallen kan niet meer worden vastgesteld dat er effectief een gebrek aanwezig was.

Voor zover er tussen partijen geen overeenstemming bestaat omtrent de kwalificatie ‘verborgen gebrek’, wordt tussen partijen overeengekomen dat de koper de bewijslast draagt van het feit dat dit gebrek het uitsluitend gevolg zou zijn van fouten in de geleverde hardware die aanwezig waren op het tijdstip van de koop.

De termijn van herstelling of vervanging tijdens de waarborgperiode schort geenszins de oorspronkelijk overeengekomen waarborgtermijn op.

#### **V. Betalingsvoorwaarden**

Al onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn INCLUSIEF BTW en zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel gevestigd te 9810 Nazareth, Steenweg Deinze 150 op de vervaldag vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders werd bedongen.

ICT-advies wordt aangerekend als volgt:

De kosten van installatie en configuratie van hard- en software, de kosten van opleiding van de klant, de verplaatsingskosten van de verkoper naar de vestiging van de klant, de portokosten, zijn niet inbegrepen in de verkoopprijs. Op aanvraag van de klant, verzorgt de verkoper de installatie, configuratie en opleiding van de aangekochte producten.

Deze diensten worden gefactureerd in functie van het op dat ogenblik geldende uurtarief en de op dat ogenblik gangbare vergoeding voor verplaatsingskosten. Op verzoek van de klant kan een vooruitbetaald service-urenpakket afgesloten worden, die het voorwerp uitmaakt van een bijzondere overeenkomst.

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van AMBISOFT N.V. betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de datum van de factuur.

Elke niet op de vervaldag betaalde factuur brengt van rechtswege, zonder aanmaning een conventionele intrest gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 5% op jaarbasis, te rekenen vanaf factuurdatum, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien wordt het bedrag van de factuur, of het saldo ervan, verhoogd met een forfaitaire schadeloosstelling op het factuurbedrag, te weten te weten van 20% op de schijf tot 2.500,00 EUR, vervolgens 15% op de schijf van 2.501,00 EUR tot 12.500,00 EUR en tenslotte 10% daaropvolgend, met een minimum van 100,00 EUR per factuur en een maximum van 5.000,00 EUR, zonder afbreuk te doen aan de eventuele toepassing t.a.v. de debiteur van artikel 1244 B.W, en onverminderd het recht van AMBISOFT N.V. om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

De verkoper kan aan de klant een kredietlijn toekennen voor een bepaald bedrag en voor een periode van 30 dagen. Een dergelijke kredietlijn wordt niet automatisch toegekend: de klant moet vooraf een aanvraag daartoe indienen, samen met een kopie van de laatste jaarrekening. De klant verliest het voordeel van de kredietlijn indien hij één termijn niet naleeft en het volledige bedrag wordt volledig opeisbaar, met inbegrip van de conventionele intresten en schadebeding.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle ander nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt AMBISOFT N.V. zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend. Het aanvaarden van een wisselbrief, cheques of orderbriefjes en andere betalingsmiddelen heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg zodat de huidige verkoopsvoorwaarden integraal van toepassing blijven.

In geval van niet-uitvoering door AMBISOFT N.V. zal de consument en enkel de consument recht hebben op schadevergoeding voor zijn bewezen schade.

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen exclusieve eigendom van AMBISOFT N.V. tot gehele betaling van de factuur in hoofdsom en intresten. Voor een bedrag gelijk aan het nog te betalen saldo zijn de goederen in consignatie bij de klant.

AMBISOFT N.V. kan op elk ogenblik de goederen revindiceren. De vordering hiertoe wordt aan de klant bij gewone brief of bij faxbericht kenbaar gemaakt.

De klant verbindt zich ertoe de aangekochte doch niet volledige betaalde goederen niet te verkopen, te verhuren of weg te schenken.

Door de eenvoudige wanbetaling van één afkorting, het onbetaald zijn gebleven van een wissel op de vervaldag of de niet integrale betaling van de verkoopprijs op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in mora gesteld, wordt de koop ontbonden, kan AMBISOFT N.V. ten alle tijde het geleverde goed weghalen, op kosten van de klant, zonder enige rechtsformaliteit en de verkoop als ontbonden beschouwen lastens de klant.

In geval van terug ontvangst van de goederen door AMBISOFT N.V. en voor zover deze goederen objectief nog in goede staat worden bevonden, bekomt de klant de betaalde prijs terug onder aftrek van: (1) de winstderving forfaitair begroot op 30% van de verkoopprijs (incl. BTW), (2) de schadevergoeding voor extra beheers- en administratiekosten forfaitair begroot op 10% van de verkoopprijs (incl. BTW), en (3) een bedrag gelijk aan de waardevermindering van het goed begroot op 6% van

de verkoopprijs (incl. BTW) per begonnen maand verlopen tussen levering en teruggave. Desgevallend blijft de klant nog gehouden het verschil in zijn nadeel te betalen aan de verkoper.

## **VII. Overmacht**

AMBISOFT N.V. houdt zich het recht voor om, ingeval van staking, oorlog, overstroming, brand, vervoersmoeilijkheden, machinebreuk of in alle andere gevallen die de mogelijkheid tot het nakomen van de verbintenissen van AMBISOFT N.V. bemoeilijken of verhinderen, deze feiten te aanzien als gevallen van overmacht, welke AMBISOFT N.V. toestaat de op dat ogenblik in uitvoering zijnde diensten op te schorten gedurende de periode van overmacht of te verbreken, zonder dat de klant gerechtigd is om schadevergoeding te vorderen lastens AMBISOFT N.V.

## **VIII. Software**

Onverminderd alle andere bepalingen, hetzij algemene, hetzij bijzondere, gelden de hiernavolgende voorwaarden ter zake van levering van software, voor zover zij van de voormelde voorwaarden afwijken.

Elke klacht betreffende de koop van software dient binnen de 10 dagen na de totstandkoming van de koop van software te worden gemeld.

Software door de verkoper ontwikkeld geniet een waarborgperiode van 6 maanden, binnen welke periode gebeurlijke programmatiefouten, met uitsluiting van fouten in analyse of in prestaties ten gevolge van een specifiek aanvullend verzoek door de klant, door de verkoper gratis worden hersteld. Buiten de voormelde periode worden de herstellings- of verbeteringskosten, zonder voorafgaandelijke bijkomende overeenkomst, op basis van prijs in regie aangerekend.

Voor software door de verkoper bij derden aangekocht, gelden voor de koper dezelfde waarborgvoorwaarden als door de leverancier van de verkoper aangeboden, en dit gezien de verkoper slechts als tussenpersoon optreedt van deze leverancier. De koper erkent van deze laatste waarborgvoorwaarden voorafgaandelijk kennis te hebben genomen en zich ermee akkoord te hebben verklaard, waarbij de koper zich volgens deze voorwaarden rechtstreeks zal richten tot de leverancier bij gebeurlijke aanspraken.

De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot verlies van de inhoud (hetzij software zelf, hetzij gegevens) door haar fout. De koper is zelf verantwoordelijk voor het nemen van de nodige back –ups teneinde ieder verlies aan informatie door herstelling te vermijden.

De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot schade veroorzaakt door haar eigen fout.

De koper vrijwaart de verkoper op de meeste algemene wijze voor alle welk danige aanspraken en rechten van derden, hetzij op grond van licenties, octrooien of enige andere rechten voortspruitende rechtstreeks of onrechtstreeks uit het specifieke gebruik door de koper van de programma's.

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toelating uitgaande van de verkoper is het aan de koper in elk geval verboden om de software door de verkoper ontwikkeld, hetzij door de leverancier van de verkoper, te dupliceren, noch voor eigen gebruik, noch voor gebruik door derden. De verkoper maakt dan ook voorbehoud om, bij miskenning van voormelde bepalingen, elke welk danige vordering te stellen, hetzij de koper in vrijwaring te roepen voor zover de verkoper zelf door haar leverancier of door anderen zou worden aangesproken.

## **IX. Annulering en herbevoorrading kost**

Alle bestellingen zijn definitief na ontvangst van een schriftelijke orderbevestiging ingeval de klant de bestelling annuleert, wordt een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het bedrag van de bestelling gefactureerd. Mits schriftelijke toelating van de verkoper, kan de klant vragen de verkoop te annuleren en de goederen terug te nemen. De teruggenomen goederen zullen dan worden gecrediteerd indien:

- Ze terug in het bezit van de verkoper, gebracht worden binnen de 30 dagen na levering;
- Ze zich in de originele verpakking bevinden en verzegeld zijn (software);
- De klant een forfaitaire schadevergoeding betaalt van 250,00 EUR voor administratieve kosten en herbevoorrading kost.

## **X. Wederkerig aanwervingsverbod**

Partijen gaan de wederzijdse verbintenis aan zowel tijdens als tot 1 jaar na de levering van de laatste prestatie en/of dienst om zich, direct dan wel indirect, te onthouden van het in dienst nemen of samen te werken met elkaars medewerkers en/of personeel. Partijen maken zich ook sterk dat deze wederzijdse verbintenis ook geldt voor verbonden ondernemingen, dus zowel dochter-, als moederonderneming en elke onderneming waarin ze betekenisvolle medezeggenschap in het bestuur hebben. Door deze verbintenis onthouden partijen zich ervan elkaars personeel aan te werven voor het uitvoeren van taken in verband met informatietechnologie met betrekking tot activiteiten die zich in hoofdzaak situeren in de regio VLAANDEREN. Bij overtreding van dit beding is de partij die de miskennis begaat (of laat begaan door een verbonden onderneming), aan de andere partij 50.000,00 EUR forfaitaire vergoeding verschuldigd per werknemer of medewerker met wie een dienstbetrekking of samenwerking wordt aangegaan. Partijen kunnen in onderling overleg hiervan afwijken mits voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst ter zake.

## **XI. Betwistingen**

Elk geschil voortvloeiende uit deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Enkel de rechtbanken van BRUGGE of van de plaats waar de exploitatiezetel van AMBISOFT N.V. gevestigd is, zijn bevoegd om er kennis van te nemen.

## **XII. Slotbepaling**

Het niet-uitoefenen of niet-eisen van een strikte toepassing van deze verkoopsvoorwaarden t.a.v. de medecontractant, houdt geen afstand in van het recht van AMBISOFT N.V. om zich later steeds op de strikte toepassing van de verkoopsvoorwaarden te beroepen.

Eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden, raakt niet aan de geldigheid van de andere clausules. Partijen zullen een eventueel nietige clausule vervangen door een clausule die het dichtst aanleunt bij de bedoeling van de partijen.